

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 1- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Autorijschool Emre Zwarteram en haar leerlingen.
- 2- In de les overeenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen verkeersschool en leerling overeenkomen. Hierin wordt een keuze gemaakt voor een opleiding. Theorie en/of een praktijkopleiding en/of een andere opleiding.
- 3- De algemene lesvoorwaarden maken onderdeel uit van de les overeenkomst. De les overeenkomst zal schriftelijk worden aangegeven.

### **De rijsschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:**

#### **Artikel 1**

- 1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM).
- 1.2 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.3 De leerling krijgt periodiek informatie over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen.
- 1.4 De tijdsduur van de rijles zoals overeengekomen in de les overeenkomst moet volledig worden benut voor de leerling
- 1.5 De Rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten
- 1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

## **De Kandidaat / Leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:**

### **Artikel 2**

- 2.1** Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Om motorrijlessen te volgen moet je 18 jaar oud zijn en in bezit zijn van een B-rijbewijs of theoriecertificaat A. Voor bromfietsrijles moet je 16 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2** De leerling dient zich aan te houden aan de door de rijschool op de vastgestelde afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig te zijn en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.
- 2.3** De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Alle wijzigingen met betrekking tot de afgesproken datum, tijd en plaats dient wel 48 uur van te voren gemeld te worden anders heeft de rijschool het recht om volledige les in rekening te brengen.
- 2.4** De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 2.5** De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn-, alcohol- en/of drugsgebruik naar waarheid aan de rijschool.
- 2.6** Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de rijschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van lesgelden.
- 2.7** Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

## **Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:**

### **Artikel 3**

- 3.1** Betalingen zijn contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden voor iedere les. Of via een bankoverschrijving, dit moet voor aanvang van de les op de rekening bijgeschreven staan.
- 3.2** Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk 2 weken na de termijn datum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stop gezet.
- 3.3** Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:
  - a.** Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

- b.** De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis
- 3.4** Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt , dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.
- 3.5** De rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de les overeenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van pakketprijs, met uitzondering van een door de overheid tussentijds vastgesteld verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de les overeenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot weke weken na kennisneming van de prijsverhoging.

## **Examen of Herexamen:**

### **Artikel 4**

- 4.1** Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 4.2** Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen.

## **Beëindigen van een (les)contract of ander overeenkomst:**

### **Artikel 5**

- 5.1** De rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
- a. De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijschool (zie artikel 2.5).
  - b. De rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

**Vrijwaring:****Artikel 6**

- 6.1** De rijschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit verkeersovertredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing of aanrijding tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- 6.2** Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de rijschool volledig en zal eventueel te zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties.

**Geschillenregeling:****Artikel 7**

- 7.1** Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**Persoonsgegevens:****Artikel 8**

- 8.1** De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de les overeenkomst worden door de rijschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Aan de hand van deze verwerking kan de rijschool: de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.